



## **Beleidsplan 2016-2020**

Chester Bal  
Helena Bokelaar  
Pauline Heus  
Hilbert Prins  
Arnold Stins

April 2016

## Voorwoord

Toen ik, inmiddels bijna 8 jaar geleden, aantrad als voorzitter, was er geen beleidsplan aanwezig. Voordat ik gekozen werd had ik samen met Eric Tijms die gelijk met mij aantrad als bestuurder, al enige zaken op papier gezet over punten die volgens ons beter zouden kunnen. Eigenlijk was dat een eerste gedachte aan een beleidsplan, dat onze club nodig had.

De eerste jaren werkten wij een vertrouwd pad af, waarvan nagenoeg niet werd afgeweken. Daarna bleek toch behoefte aan richting en dat heeft toen geleid tot het eerste beleidsplan. Dit heeft het bestuur goede handvatten gegeven. Een eerste besluit naar aanleiding van het plan was de herstructurering van de bestuursvorm. Daarnaast zijn verschillende zaken aangepast, waarbij de communicatie een van de belangrijkste was.

Vorig jaar was het vorige beleidsplan nagenoeg afgewerkt en de termijn die verstreken was, gaf aanleiding een nieuw beleidsplan te maken. Ik wil vooraf de samenstellers van dit beleidsplan 2016-2020, Chester Bal, Helena Bokelaar, Pauline Heus, Hilbert Prins en Arnold Stins hartelijk bedanken voor hun inzet.

Zoals zij zelf schrijven was voortzetting van het huidige beleid een van de 3 basispunten waarop zij het plan hebben gemaakt. Als tweede hebben zij de input gebruikt die voortkwam uit de opdrachtbrief die het bestuur aan de commissie had geschreven. Tot slot -en niet in het minst- is de informatie meegenomen die verzameld is door afgenomen enquêtes onder onze leden, waarbij geënuquêteerd is onder alle geledingen.

Ooit heb ik onze vereniging omschreven als een schip met het bestuur als kapitein, stuurman en werktuigkundige, maar zonder motor gaat die boot niet vooruit. De motor die de boot gang geeft, zijn de kaderleden en alle andere vrijwilligers van onze club. Deze vergelijking maakte ik om te duiden hoe belangrijk al onze vrijwilligers zijn. Ik zou deze vergelijking in het kader van dit beleidsplan willen doortrekken. Want wat is een schip zonder kompas. Je hebt dan wel een schip met capabel gezag en een motor die draait als een zonnetje, maar zonder kompas vaart het schip doelloos rond. Dit beleidsplan moet de komende jaren het kompas van de club zijn.

Het bestuur zal samen met u, en ik benadruk het woord samen, trachten de doelstellingen conform het beleidsplan uit te voeren en wij wensen dat dit zorgt voor een blijvend levende vereniging, waarin onze leden zich thuis kunnen voelen.

Ik zou willen eindigen met het motto dat aangehouden is: OEZA LEKKER ZWEMMEN

Adrie van der Gracht,  
Voorzitter

## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inhoudsopgave.....	3
1 Inleiding.....	4
2 Beschrijving van de vereniging.....	5
2.1 Het aanbod van OEZA.....	5
2.2 De huidige organisatiestructuur.....	6
2.3 Ledenaantallen.....	6
2.4 Vrijwilligers.....	7
2.5 Communicatie met de leden.....	7
2.6 Accommodatie.....	8
2.7 Hoe staat OEZA er financieel voor?.....	8
2.8 Missie en visie.....	8
3 Analyse van de huidige situatie.....	9
3.1 Organisatie.....	9
3.2 Communicatie.....	9
3.3 Kader.....	10
3.4 Aanbod en doorstroming.....	10
3.5 Veiligheid.....	11
3.6 SWOT analyse.....	11
3.7 Waar moet OEZA aan werken de komende jaren?.....	13
4 Doelstellingen en activiteiten.....	14
4.1 Organisatiestructuur van de vereniging.....	14
4.2 Communicatie en PR.....	15
4.3 Kader en vrijwilligers.....	17
4.4 Zwemaanbod en leden.....	18
5 Bewaking en evaluatie.....	26
Verklarende woordenlijst.....	27
Bijlagen.....	29
Bijlage 1: Organisatiestructuur periode 2010-2015.....	30
Bijlage 2: Vragenlijst.....	31
Bijlage 3: SWOT-analyse.....	34
Bijlage 4: Organogram (nieuw).....	35

# 1 Inleiding

Omdat het vorige beleidsplan geschreven was voor de periode 2010 t/m 2015, heeft het bestuur van OEZA in februari 2015 een opdrachtbrief opgesteld voor het schrijven van een nieuw beleidsplan voor de periode 2016-2020. Er werd een commissie ingesteld en deze is in juni 2015 van start gegaan met de opdracht om in het voorjaar van 2016 op de algemene ledenvergadering een beleidsplan te presenteren aan de vereniging.

Deze commissie bestaat uit:

- Chester Bal
- Helena Bokelaar
- Pauline Heus
- Hilbert Prins
- Arnold Stins

Met het vorige beleidsplan en de opdrachtbrief van het bestuur als basis heeft de commissie zich gebogen over het beleid voor OEZA voor de komende vijf jaar. Hiertoe werd de huidige situatie geanalyseerd waarbij diverse (ouders van) leden werden geraadpleegd. Een verslag hiervan leest u in de hoofdstukken 2 en 3. Vervolgens werden doelstellingen en bijbehorende activiteiten opgesteld en voorzien van een tijdsplanning (zie hoofdstuk 4).

## 2 Beschrijving van de vereniging

De verenigingsnaam OEZA staat voor de oprichtingsdatum van de club, namelijk **O**ppgericht **É**en **Z**es **A**chtenzestig. Op 1 juni 2018 bestaat OEZA dus 50 jaar. In die 50 jaar heeft OEZA bewezen bestaansrecht te hebben in het Heemskerkse verenigingsleven.

In de statuten van onze vereniging staat letterlijk: 'De vereniging stelt zich ten doel de beoefening van het zwemmen, in de ruimste zin, te bevorderen en meer algemeen te maken'.

### 2.1 Het aanbod van OEZA

Binnen OEZA kennen we een drietal zwemdisciplines:

1. Elementair zwemmen
2. Wedstrijdzwemmen
3. Recreatief zwemmen

#### 2.1.1 Elementair zwemmen

Elementair zwemmen (ook wel: diplomazwemmen) is een belangrijk onderdeel van de activiteiten van OEZA. Ten tijde van de oprichting was het zelfs het enige doel. Zwemlessen voor het A-, B- of C-diploma worden op woensdag en donderdag gegeven, beide dagen twee keer drie kwartier. De afgelopen vijf jaar zijn gemiddeld 190 A-, B- en C-diploma's per jaar behaald. Naar verwachting wordt binnenkort het 15000<sup>e</sup> diploma sinds de oprichting behaald.

Na het behalen van het A-, B- en C-diploma biedt OEZA de mogelijkheid verder te zwemmen middels lessen 'zwemvaardigheid'. Deze lessen worden op maandag en vrijdag gegeven. Er bestaat de mogelijkheid nog een aanvullend diploma te behalen zoals snorkelen. De afgelopen vijf jaar werden gemiddeld 54 zwemvaardigheidsdiploma's per jaar behaald. Deelname aan zwemvaardigheidslessen kan ook een opstapje zijn naar het wedstrijdzwemmen.

Gedurende het hele bestaan van OEZA zijn er twee minimum voorwaarden gehanteerd voor het leszwemmen, namelijk:

- kwaliteit gaat boven kwantiteit
- het moet voor iedereen betaalbaar zijn

De zwemlessen worden op vrijwillige basis gegeven door een enthousiast kader.

### **2.1.2 Wedstrijdzwemmen**

Op dit moment wordt er door de wedstrijdploeg vier keer per week getraind. De leden van de wedstrijdgroep komen uit in wedstrijden op regionaal en nationaal niveau. De laatste jaren is onze vereniging succesvol geweest en in seizoen 2014 - 2015 gepromoveerd naar de Nationale C-klasse.

Naast de wedstrijdploeg kent OEZA ook een groep 'masterzwemmers' (wedstrijdzwemmers van 20 jaar en ouder). Hierin zijn verschillende leeftijdscategorieën vertegenwoordigd. De masters van OEZA nemen deel aan zwemwedstrijden voor masters.

Veel masterzwemmers en ook een aantal wedstrijdzwemmers nemen jaarlijks deel aan zwemwedstrijden in het open water. OEZA is organisator van de jaarlijkse open water zwemwedstrijd in de Bosbaan.

### **2.1.3 Recreatief zwemmen**

OEZA heeft ook een groep leden die wekelijks recreatief zwemmen (banen zwemmen en aerobics). De meeste van deze zwemmers zijn 50 jaar of ouder. Zij zwemmen onder leiding van het (vrijwillige) kader om gezond en fit te blijven, maar daarnaast is voor hen ook het sociale contact erg belangrijk.

## **2.2 De huidige organisatiestructuur**

De huidige organisatiestructuur van de vereniging is enigszins gewijzigd ten opzichte van het vorige beleidsplan 2011 - 2015. In *Bijlage 1: Organisatiestructuur periode 2010-2015* staat het organogram van de vereniging, zoals gepresenteerd in het vorige beleidsplan.

Synchroonzwemmen wordt niet meer aangeboden door OEZA. In het bestuur worden recreatief en elementair zwemmen (REZ) en de zwemcommissie (ZC) niet meer apart vertegenwoordigd, maar worden opleidingen, zwemcommissie, jeugdraad, activiteitencommissie en REZ vertegenwoordigd door de voorzitter van de commissie ter coördinatie van uitvoerende zaken (CCUZ). De ledenadministratie valt officieel nog wel onder het secretariaat, maar de feitelijke situatie is dat de penningmeester de ledenadministratie aanstuurt.

## **2.3 Ledenaantallen**

Het aantal leden van OEZA (gemiddeld over het jaar) voor de afgelopen jaren is als volgt:

- 2010: 560 leden
- 2011: 533 leden

- 2012: 521 leden
- 2013: 470 leden
- 2014: 471 leden
- 2015: 469 leden

Het huidige aantal van ca. 470 leden is als volgt onder te verdelen:

- Elementair zwemmen: ca. 220 leden
- Wedstrijdzwemmen (incl. masters): ca. 70 leden
- Recreatief zwemmen: ca. 100 leden
- Ca. 80 vrijwilligers zijn wekelijks aan de slag voor OEZA

De terugloop in ledenaantal tussen 2012 en 2013 is te verklaren door het feit dat OEZA in deze periode is overgestapt van een handmatige administratie naar het geautomatiseerde systeem 'Sportlink'. Bij deze overstap is van de gelegenheid gebruik gemaakt om het ledenbestand op te schonen. Daarnaast is het wegvallen van het synchronozwemmen mede een verklaring voor het lagere ledenaantal.

## 2.4 Vrijwilligers

Om de continuïteit van de vereniging te waarborgen zijn goed opgeleide vrijwilligers van levensbelang. Met name met het oog op de invoering van de certificering voor het zwem ABC wordt momenteel geïnventariseerd wie over welke (geldige) diploma's beschikt.

## 2.5 Communicatie met de leden.

Tot voor 2015 werd hoofdzakelijk via het papieren clubblad Kroezant met de leden gecommuniceerd. Daarnaast bestaan er al enkele jaren een website en Facebookpagina, maar deze werden hoofdzakelijk ter aanvulling gebruikt. Mede omdat in 2014 de redacteur van de Kroezant aangaf met zijn taak te willen stoppen en bovendien het huurcontract voor de stencilmachine afliep, heeft het bestuur besloten van de papieren versie van de Kroezant over te stappen op een digitale Nieuwsbrief/Kroezant. Deze digitale variant kan via de website gedownload worden. Leden van wie een emailadres bekend is, ontvangen een melding wanneer een nieuwe editie online staat. Van ca. 70 leden ontbreekt het emailadres nog in de administratie. Voor de leden die niet over internet beschikken, wordt de digitale Kroezant geprint. De Facebookpagina wordt hoofdzakelijk voor meer actueel nieuws gebruikt. Gegevens over aantal volgers, hits op de website, etc. zijn op dit moment nog niet bekend.

## **2.6 Accommodatie**

De activiteiten van OEZA vinden hoofdzakelijk plaats in zwembad De Waterakkers in Heemskerk. Tot en met 2014 maakte OEZA daarnaast op vrijdagavond ook nog gebruik van het Sportfondsenbad Beverwijk.

De masters van OEZA kunnen twee keer per week met DEM duursport in het Sportfondsenbad Beverwijk mee trainen. Voor het open water zwemmen wordt ook in de Nauernasche vaart (Assendelft, Zaanstad) getraind.

## **2.7 Hoe staat OEZA er financieel voor?**

Kortweg kan de financiële situatie van OEZA op dit moment gezond genoemd worden. Dit is te danken aan diverse bezuinigingen en een jaarlijkse contributieverhoging. Het grootste deel van de inkomsten van OEZA, zo'n 80%, gaat op aan badhuur. Vanwege het hoge huurtarief en het feit dat de subsidie die OEZA van de gemeente ontvangt, niet geïndexeerd wordt, zijn er op financieel gebied uitdagingen voor de toekomst: er kan niet verder bezuinigd worden zonder dat er op kwaliteit wordt ingeleverd.

## **2.8 Missie en visie**

De beleidsplancommissie is van mening dat, na minimale aanpassing, de missie en visie van OEZA zoals opgesteld in het vorige beleidsplan, nog steeds geldt.

### **2.8.1 Missie**

Zwemvereniging OEZA heeft in Heemskerk een goede naamsbekendheid als een vereniging met een informeel karakter en een grote mate van gezelligheid, waarbij leden zowel elementair, recreatief en competitief kunnen zwemmen. De instructie aan de leden staat op een goed niveau.

Uit de bovenstaande beschouwing kan de missie van OEZA nog steeds als volgt worden samengevat: 'OEZA, lekker zwemmen'.

### **2.8.2 Visie**

Zwemvereniging OEZA heeft zichzelf tot doel gesteld om binnen de regio een stabiele zwemvereniging te zijn met een positief imago, waar mensen zich thuis voelen, waar zoveel mogelijk leden kunnen zwemmen op het niveau van hun mogelijkheden en wensen. De wedstrijdploeg zwemt op nationaal niveau. De organisatiestructuur van de vereniging is dusdanig ingericht dat OEZA een goed lopende vereniging is en een bij voorkeur groeiend ledenaantal nastreeft.



### 3 Analyse van de huidige situatie

Net als bij de totstandkoming van het vorige beleidsplan, werd er ook nu voor gekozen om de meningen binnen de verschillende groepen van OEZA te peilen. Deze keer werd echter gekozen voor interviews in plaats van voor een schriftelijke enquête. Deze interviews werden door de leden van de beleidsplancommissie aan de hand van een vooraf opgestelde vragenlijst (zie *Bijlage 2: Vragenlijst*) afgenomen onderstaande groepen/afdelingen binnen OEZA:

- REZ: kader, (ouders) van zwemmers
- wedstrijdzwemmen: kader en zwemmers
- masters
- bestuur
- zwemcommissie
- jeugdraad
- communicatie

Via de OEZA-website is de overige leden de mogelijkheid geboden hun mening te geven door middel van het invullen van de vragenlijst. De respons hierop was nul.

In totaal werden ongeveer 20 interviews afgenomen. Voorafgaand hieraan hadden de leden van de beleidsplancommissie al een sterkte-/zwakte analyse gemaakt. Resultaten uit de interviews en de meningen van de beleidsplancommissie zijn hieronder gebundeld en samengevat.

#### 3.1 Organisatie

De organisatie is voor de meeste ondervraagden duidelijk, al kan men zich voorstellen dat het voor nieuwe leden wel even zoeken is. Opgemerkt werd dat bij het aanvaarden van een functie als vrijwilliger binnen de vereniging je wel je eigen weg moet zoeken.

#### 3.2 Communicatie

##### 3.2.1 Interne communicatie

Een deel van de ondervraagden is tevreden met de (interne) informatievoorziening en een even groot deel geeft aan dat er erg veel informatie is en niet alles even duidelijk is. Als knelpunt wordt ook genoemd dat niet iedereen in dezelfde mate digitaal actief is. Bij ondervraagden vanuit het REZ wordt aangegeven dat de informatie pas komt na eigen initiatief dan wel op eigen verzoek. De informatievoorziening lijkt verbeterd na invoering van het vorig beleidsplan.

### **3.2.2 Externe communicatie**

OEZA is op de goede weg, maar het kan nog beter qua aandacht in de media. Vooral het REZ blijft achter; de berichtgeving gaat vooral over het wedstrijdzwemmen, de masters en het open water zwemmen.

### **3.2.3 Website**

De meeste ondervraagden bekijken de website met enige regelmaat. De meerderheid vindt dat de website wel wat duidelijker kan en dat je nu erg moet zoeken naar de juiste informatie.

## **3.3 Kader**

Hoewel de beleidsplancommissie twijfelt of er voldoende (gekwaliceerd) kader is, is volgens de ondervraagden de kwantiteit van het kader voldoende (REZ) tot goed (wedstrijdzwemmen). Bij het masterzwemmen staat er geen kader langs de badrand, zij kunnen dus ook niets zeggen over de kwaliteit. Het feit dat er voor de masters geen kader is wordt door de ondervraagde masters als negatief beoordeeld. De meeste overige ondervraagden zijn tevreden over de kwaliteit van het kader: de meeste kaderleden komen in ieder geval ervaren en kundig over. Men gaat er daardoor van uit dat het met het opleidingsniveau wel goed zit. Eén van de ondervraagden vindt dat het opleidingsniveau (REZ kader) te laag is. Bij het wedstrijdzwemmen wordt de inspirerende begeleiding door Wilma en Michael een aantal keer expliciet genoemd.

## **3.4 Aanbod en doorstroming**

Met uitzondering van de ondervraagden vanuit het REZ is men op de hoogte van de mogelijkheden die OEZA biedt en vinden deze mogelijkheden ook voldoende. Een aantal twijfelt of alle mogelijkheden voldoende bekend zijn. Ideeën voor uitbreiding van de mogelijkheden die genoemd zijn:

- techniektraining voor volwassenen aanbieden als cursus
- iets anders dan wedstrijdzwemmen na zwemvaardigheidsdiploma, maar spannender dan tienerzwemmen.

Leszwemmen wordt op relatief late tijdstippen aangeboden en er is geen aanbod op de zaterdagochtend. Het behalen van het C-diploma is niet vanzelfsprekend.

De doorstroming binnen OEZA wordt over het algemeen als goed beoordeeld. Hoewel de ondervraagden vanuit REZ aangaven niet volledig op de hoogte te zijn van de mogelijkheden,

gaven andere ondervraagden aan dat de doorstroom vanuit REZ naar wedstrijdzwemmen goed is. Het lijkt niet voor alle ondervraagden duidelijk waar het initiatief voor de doorstroming ligt (vanuit REZ of wedstrijdzwemmen). De doorstroming vanuit wedstrijdzwemmen naar masters is niet optimaal. Mogelijk wordt dit veroorzaakt door beperkte trainingsmogelijkheden/-tijdstippen en het ontbreken van kader langs de badrand.

### **3.5 Veiligheid**

De veiligheid werd unaniem als goed beoordeeld. Punten van aandacht die genoemd werden:

- pestgedrag in kleedkamers
- vervoer van en naar wedstrijden
- tijdens open water trainingen

### **3.6 SWOT analyse**

SWOT staat voor: Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats. Een SWOT-analyse richt zich op de sterke en zwakke punten van de vereniging (interne factoren) en welke kansen en bedreigingen er voor de vereniging zijn (externe factoren).

#### **3.6.1 Sterke punten**

Meerdere keren genoemd werden:

- sociale club, gezellig
- goede kwaliteit

Overige opmerkingen:

- de club heeft een goede naam
- er is een breed aanbod voor de verschillende leeftijdsgroepen
- actieve vereniging
- de kosten zijn niet te hoog
- stabiel en rustig v.w.b. organisatie, bestuur, ledenaantal en vrijwilligers
- prestaties wedstrijdploeg

#### **3.6.2 Zwakke punten**

Meerdere keren genoemd werd:

- communicatie (intern/extern, pr beleid, informatievoorziening algemeen)

Overige opmerkingen:

- veel aandacht voor wedstrijdzwemmen en veel minder voor REZ
- leden niet altijd bereid te helpen bij activiteiten
- doorlooptijd van het leszwemmen is lang
- er wordt (te)veel vergaderd en weinig concreet gedaan
- oudere wedstrijdzwemmers worden niet voor vol aangezien
- opleidingsniveau kader
- aanwas nieuwe kaderleden
- taakafbakening
- onduidelijkheid over de plek van de masters en het openwater zwemmen binnen de vereniging

### **3.6.3 Kansen**

- samenwerking met andere verenigingen
- doelgroepen
  - zwemmen voor scholieren nu schoolzwemmen is afgeschaft; naschoolse opvang zwemactiviteiten
  - allochtonen, asielzoekers
  - senioren: vergrijzing leidt tot groei recreatieve sector
  - mensen die willen afvallen
- subsidies van de overheid voor specifieke doelgroepen
- Olympische spelen kunnen tot verhoogde belangstelling voor de zwemsport leiden
- maatschappelijke stages als bron voor vrijwilligers
- sponsoracties zoals die van supermarkt Deen
- certificering elementair zwemmen
- volgsysteem voor leszwemmers
- beschikbare opleidingsmogelijkheden benutten
- interesse voor wedstrijdzwemmen benutten

### **3.6.4 Bedreigingen**

- hoge badhuur
- terugtrekkende overheid
- concurrentie van zwemverenigingen in de omgeving
- strenge wet- en regelgeving stelt hoge eisen
  - nieuw zwemlicentiesysteem
  - veiligheidseisen

- sponsorklimaat
- vergrijzing kader en leden
- onvoldoende bereidheid van jeugd om taken op zich te nemen
- ontbreken van teamsport (tendens is meer beoefenaars van teamsporten, minder naar individuele sporten)

Een uitwerking in tabelvorm is te vinden in *Bijlage 3: SWOT-analyse*

### **3.7 Waar moet OEZA aan werken de komende jaren?**

- communicatie
- leden bij de club blijven betrekken
- promoten aanbod/ werving/ mogelijkheden tot proefzwemmen
- 2 x leszwemmen per week i.p.v. één keer
- startleeftijd leszwemmen verlagen
- trainingstijden masters uitbreiden + trainer voor de masters
- sponsoring: extra / structurele sponsors zoeken
- nieuw zwembad
- clubruimte

## 4 Doelstellingen en activiteiten

Met het vorige beleidsplan (2010-2015) als basis en met de uitkomsten van de interviews en SWOT-analyse zijn doelstellingen opgesteld voor het beleid van OEZA voor de komende periode (2016-2020). Deze doelstellingen zijn gegroepeerd per thema. De vier thema's zijn:

- Organisatiestructuur van de vereniging
- Communicatie en PR
- Kader en vrijwilligers
- Zwemaanbod en leden

Per thema worden hierna de doelstellingen met bijbehorende activiteiten uitgewerkt. De thema's met doelstellingen en activiteiten zijn ook terug te zien in Tabel 1. In deze tabel is ook de prioriteit van de verschillende doelstellingen en een planning voor de activiteiten weergegeven.

### 4.1 Organisatiestructuur van de vereniging

In het vorige beleidsplan kreeg de doelstelling om de organisatiestructuur te herzien en deze herziening vervolgens te implementeren, een zeer hoge prioriteit. Aangezien de organisatiestructuur de basis is voor het functioneren van de vereniging, is dit één van de vier thema's voor het beleid. Binnen dit thema zijn drie doelstellingen geformuleerd, welke hieronder met bijbehorende activiteiten besproken worden.

#### 4.1.1 Het organogram van de vereniging wordt aangepast aan de (wenselijke) situatie aan het begin van de nieuwe beleidsperiode

Ten opzichte van het organogram in het vorige beleidsplan zijn er wijzigingen in de organisatie door het wegvallen van doelgroepen. De beleidsplancommissie adviseert het bestuur te overwegen om REZ uit te splitsen in diplomazwemmen (elementair zwemmen) en recreatief zwemmen. Dit doet meer recht aan de verschillen tussen deze doelgroepen, het verheldert de communicatie en maakt het makkelijker om beleid uit te zetten voor de verschillende doelgroepen. Daarnaast zou de opleidingscoördinator in ieder geval voor de komende beleidsperiode opgenomen kunnen worden in het bestuur met het oog op het traject om te voldoen aan de eisen voor de Licentie Zwem ABC (zie 4.3.1). Tenslotte zou ook een commissie die zich bezighoudt met de communicatie (intern, extern en website, zie 4.2), een vaste plaats kunnen krijgen in de organisatiestructuur van de vereniging.

Een mogelijke nieuwe structuur is uitgewerkt in het organogram in *Bijlage 4: Organogram (nieuw)*. In dit organogram is 'zwemcommissie' vervangen door 'wedstrijdzwemmen', met het oog op een duidelijke communicatie. Na vaststelling door het bestuur kan deze organisatiestructuur vervolgens geïmplementeerd worden.

#### **4.1.2 De draaiboeken voor de verschillende activiteiten binnen de vereniging zijn actueel en alle betrokkenen beschikken over de meest recente versie.**

Om continuïteit van de vereniging te waarborgen dienen de draaiboeken jaarlijks geactualiseerd te worden en vervolgens verspreid te worden onder de betrokkenen, zodat iedereen beschikt over de meest recente versie.

#### **4.1.3 De functiebeschrijvingen voor de vrijwilligers zijn actueel en alle betrokkenen beschikken over de meest recente versie. De taakafbakening is duidelijk voor iedereen.**

Om continuïteit van de vereniging te waarborgen dienen de functiebeschrijvingen voor de vrijwilligers jaarlijks geactualiseerd te worden en vervolgens verspreid te worden onder de betrokkenen, zodat iedereen beschikt over de meest recente versie. Dit bevordert een heldere taakafbakening voor iedereen.

## **4.2 Communicatie en PR**

Onder communicatie en PR vallen de communicatie binnen de vereniging (interne communicatie) en de communicatie naar buiten toe (externe communicatie, PR). Denk hierbij aan papieren en digitale communicatiemiddelen. De website als medium speelt een belangrijke rol bij zowel de interne als externe communicatie. De beleidsplancommissie adviseert het bestuur om een commissie aan te stellen die gaat werken aan communicatie en PR (inclusief de website). Er zijn acht doelstellingen geformuleerd m.b.t. communicatie en PR.

#### **4.2.1 Alle nieuwe leden ontvangen een informatiefolder, met daarin algemene informatie over de vereniging, specifieke informatie over afdeling waar ze voor inschrijven, inclusief doorstroommogelijkheden**

Om deze doelstelling te bereiken wordt er door de in te stellen commissie Communicatie een folder ontwikkeld met daarin alle relevante informatie voor nieuwe leden. Denk aan praktische informatie, maar daarnaast ook informatie over de mogelijkheden die OEZA te bieden heeft. Zo is er bij het recreatief zwemmen aanbod voor verschillende doelgroepen en nu staat in de

informatie op de website enkel "volwassenen recreatief". De folder kan door de ledenadministratie verstrekt worden aan nieuwe leden wanneer zij zich aanmelden.

#### **4.2.2 (ouders van) diplomazwemmers worden op de hoogte gehouden m.b.t. de vorderingen en de verwachte duur tot het afzwemmen**

In het kader van de nieuwe certificering voor het Zwem ABC zal er een systeem ingesteld worden om de voortgang en ontwikkeling van de diplomazwemmers te kunnen volgen (zie ook paragraaf 4.3.1). Het is wenselijk dat de voortgang van deze zwemmers ook naar de (ouders van) deze zwemmers gecommuniceerd wordt.

#### **4.2.3 Het digitale adressenbestand is compleet en actueel**

Interne communicatie verloopt in principe langs de digitale weg (e-mail, sociale media, digitale Kroezant, nieuwsbrief etc.). Hiervoor is het van belang dat de vereniging over de juiste e-mailadressen beschikt. Om hiervoor te zorgen moet regelmatig (bijvoorbeeld jaarlijks) actief worden gevraagd naar e-mailadressen. Daarnaast is er ook een groep leden die niet of nauwelijks digitaal actief zijn. Het is wenselijk dat duidelijk wordt hoe de vereniging hiermee omgaat.

#### **4.2.4 Er is een goede onderlinge communicatie binnen de verschillende afdeling van OEZA (diplomazwemmen, recreatief zwemmen, wedstrijdzwemmen)**

Het is van belang dat de vrijwillige kaderleden binnen OEZA elkaar kennen en elkaar weten te vinden, met name binnen de 'eigen' afdeling. Dit speelt met name voor het kader bij het diplomazwemmen en het recreatief zwemmen. Om dit te verbeteren zouden om te beginnen de kaderhoofden van de verschillende zwem-uren op regelmatige basis met elkaar kunnen overleggen.

#### **4.2.5 Nieuws en activiteiten van alle afdelingen van OEZA zijn zichtbaar in zowel de papieren media als in sociale media**

Het zou goed zijn als van elke afdeling iemand verantwoordelijk is voor het aanleveren van geschikte nieuwsberichten, zodat er niet alleen vooral berichten van het wedstrijdzwemmen in de media verschijnen, maar bijvoorbeeld ook berichten over behaalde diploma's. Door duidelijk te maken wie wat doet op het gebied van nieuwsberichten en iemand aan te stellen die dit coördineert, kan deze doelstelling behaald worden.

#### **4.2.6 Potentieel nieuwe doelgroepen worden actief benaderd**

De in te stellen commissie Communicatie kan gevraagd worden potentiële nieuwe doelgroepen in kaart te brengen met daarbij een inschatting welk communicatieplatform het meest geschikt is. Vervolgens kunnen deze doelgroepen dan gericht benaderd worden



#### **4.2.7 Het bestaande sponsorbeleid wordt gecontinueerd en zo mogelijk uitgebreid qua aantal sponsoren en/of sponsorinkomsten.**

OEZA is momenteel financieel gezond en het huidige sponsorbeleid kan worden voortgezet, denk aan advertenties en de incidentele acties (Grote Clubactie, Deen sponsoractie). Het uitbreiden van het sponsorbeleid heeft geen prioriteit, maar als de kans zich voordoet en er ideeën zijn, dan kan het bestuur besluiten daar iets mee te doen.

#### **4.2.8 OEZA heeft een goed functionerende website waarop overzichtelijk voor alle afdelingen en doelgroepen actuele en juiste informatie te vinden is.**

De in te stellen commissie Communicatie zal eerst de technische mogelijkheden en beperkingen in kaart moeten brengen. Aandachtspunt is de toegankelijkheid van de website via mobiele apparaten. Wellicht moet hierbij professionele hulp worden ingeschakeld. Daarna kan de website opnieuw ontworpen en gevuld worden. Omdat een actuele website van belang is als visitekaartje van de vereniging, dient de inhoud met grote regelmaat geëvalueerd en geactualiseerd te worden.

### **4.3 Kader en vrijwilligers**

De wet- en regelgeving m.b.t. zwemopleidingen en veiligheid is belangrijk voor de vereniging. Het kunnen voldoen aan (nieuwe) eisen leidt voor OEZA tot een aantal doelstellingen die een (zeer) hoge prioriteit hebben.

#### **4.3.1 OEZA voldoet aan de eisen van het Licentiesysteem Zwem-ABC van het Nationaal Platform Zwembaden, zodra deze van kracht worden (1 januari 2018); streefdatum voor het verkrijgen van de certificering is half 2017**

Een belangrijke ontwikkeling is de invoering van een nieuwe regelgeving voor het zwem-ABC. Er is door het bestuur van OEZA al een Projectgroep ABC-licentie ingesteld. Deze projectgroep moet ervoor zorgen dat OEZA op tijd aan de gestelde eisen kan voldoen. Activiteiten die hier bij horen zijn o.a. het bijscholen van kader en vrijwilligers, het instellen van een systeem om de voortgang en ontwikkeling van de diplomazwemmers te kunnen volgen.

#### **4.3.2 OEZA voldoet aan de geldende eisen voor veiligheid en waarborgt deze tijdens alle lesuren, trainingsactiviteiten en wedstrijden in het zwembad én in het buitenwater**

Om aan deze doelstelling te kunnen doen, dient er op ieder zwem-uur, training of wedstrijd kader aanwezig te zijn met een BHV- en EHBO-diploma. Hiertoe moet bekend zijn welke vrijwilligers hierover beschikken. Daarnaast moet met enige regelmaat worden getoetst of het

beleid en documenten m.b.t. veiligheid en integriteit die de vereniging heeft opgesteld, nog actueel zijn.

#### **4.3.3 De vrijwilligersdatabase is actueel en compleet**

Door regelmatig de vrijwilligersdatabase te controleren en zo nodig aan te vullen, blijft de database actueel en compleet.

#### **4.3.4 De continuïteit van het aantal vrijwilligers en de kwaliteit van het kader is gewaarborgd**

Om de continuïteit van de vereniging te kunnen waarborgen moet zij over voldoende vrijwilligers beschikken. Werving van nieuwe kaderleden is belangrijk. Daarnaast is het wenselijk dat op ieder zwem-uur er naast het kaderhoofd ook een assistent-kaderhoofd zou zijn, die zo nodig het kaderhoofd kan vervangen. Tenslotte is het aan de opleidingscoördinator om het kwaliteitsniveau van het kader te bewaken.

### **4.4 Zwemaanbod en leden**

Zonder leden geen vereniging en een passend zwemaanbod kan ervoor zorgen dat leden de weg naar OEZA blijven vinden. Binnen dit thema zijn drie doestellingen opgesteld.

#### **4.4.1 De badbezetting tijdens de zwem-uren van OEZA is kostendekkend.**

Met regelmaat dient te worden nagegaan of de huidige badbezetting nog voldoet of dat inperking of uitbreiding wenselijk is.

#### **4.4.2 Minimaal 75% van kinderen die beginnen met zwemles voor het A-diploma, halen ook hun C-diploma**

Het percentage kinderen die beginnen met zwemles voor het A-diploma, die ook hun C-diploma behalen ligt momenteel rond de 50%. Het streven is om dit percentage tijdens de komende beleidsperiode te verhogen met 5% per jaar tot 75% in 2020.

#### **4.4.3 Het 'leven lang zwemmen' wordt gestimuleerd en de doorstroming binnen de verschillende afdelingen/doelgroepen is optimaal**

Om de doorstroming vanuit het ABC-zwemmen te bevorderen is het belangrijk dat men weet wat mogelijke vervolgstappen zijn. Hulpmiddel hierbij kan de informatiefolder (zie 4.2.1) zijn, maar daarnaast is het iets om te bespreken met het kader. Een idee is bij het afzwemmen demonstraties te verzorgen van bijvoorbeeld wedstrijdzwemmen.

Om de doorstroming vanuit het wedstrijdzwemmen naar de masters te bevorderen, is duidelijker beleid nodig m.b.t. de plaats van deze doelgroep, Op dit moment kent deze groep beperkte trainingstijden zonder trainer. Dit beïnvloedt wellicht de doorstroom nadelig. De samenwerking met Duursport DEM biedt slechts ten dele uitkomst: de trainingstijden van Duursport DEM zijn mogelijk een belemmering, daarnaast is de inhoud van de trainingen van OEZA en Duursport DEM niet op elkaar afgestemd.

Tabel 1: Doelstellingen en activiteiten

	Doelstellingen	Prioriteit (hoog / gemiddeld / laag)	Activiteiten	Verantwoor- delijk	Gereed
<b>1. Organisatiestructuur</b>					
Organogram	1. Het organogram van de vereniging wordt aangepast aan de (wenselijke) situatie aan het begin van de nieuwe beleidsperiode	Hoog	Overweeg: - REZ te splitsen in diplomazwemmen (elementair) en recreatief zwemmen, - opleidingscoördinator op te nemen in bestuur, - commissie communicatie in organogram op te nemen	Bestuur	2016 2 <sup>e</sup> kwartaal
			Vaststellen nieuwe organogram	Bestuur	2016 2 <sup>e</sup> kwartaal
			Implementeren herziene organisatiestructuur	Bestuur	2016 4 <sup>e</sup> kwartaal
Draaiboeken	2. De draaiboeken voor de verschillende activiteiten binnen de vereniging zijn actueel en alle betrokkenen beschikken over de meest recente versie.	Laag	Actualiseren van draaiboekoverzicht	Bestuur (secretaris)	jaarlijks
			Verspreiden van actuele draaiboekoverzicht onder de betrokkenen	Bestuur (secretaris)	jaarlijks
Functiebeschrijvingen	3. De functiebeschrijvingen voor de vrijwilligers zijn actueel en alle betrokkenen beschikken over de meest recente versie. De taakafbakening is duidelijk	Gemiddeld	Actualiseren van de functiebeschrijvingen voor de vrijwilligers	Bestuur (secretaris)	jaarlijks
			Verspreiden van actuele functiebeschrijvingen onder	Bestuur (secretaris)	jaarlijks

	voor iedereen.		de betrokkenen		
<b>2. Communicatie en PR</b>					
Interne communicatie	1. Alle nieuwe leden ontvangen een informatiefolder, met daarin algemene informatie over de vereniging, specifieke informatie over afdeling waar ze voor inschrijven, inclusief doorstroommogelijkheden	Gemiddeld	Commissie Communicatie instellen	Bestuur	2016 2e kwartaal
			Folder samenstellen waarin o.a. aandacht voor overzicht aanbod OEZA (alle mogelijkheden, ook recreatief), belang C-diploma	Commissie Communicatie	2016 4 <sup>e</sup> kwartaal
			Folder verspreiden	Ledenadministratie	bij aanmelding lid
			Folder actualiseren	Bestuur (communicatie /PR)	jaarlijks
	2. (ouders van) diplomazwemmers worden op de hoogte gehouden m.b.t. de vorderingen en de verwachte duur tot het afzwemmen	Gemiddeld	Volgsysteem instellen (gebeurt in kader van nieuwe ABC-certificering, zie 3.1) en wijze van communicatie hierover bedenken en invoeren, bijv. nieuwsbrief instellen	CCUZ	2017, na certificering
	3. Het digitale adressenbestand is compleet en actueel	Gemiddeld	Zoveel mogelijk e-mail-adressen van leden achterhalen om digitale adressenbestand compleet te maken	Bestuur	2016 2 <sup>e</sup> kwartaal
			manier bedenken waarop digitale adressenbestand	Bestuur	2016

			geactualiseerd kan worden + implementeren		
			Beleid bepalen en implementeren hoe om te gaan met mensen zonder internet/e-mail	Bestuur	2016
	4. Er is een goede onderlinge communicatie binnen de verschillende afdelingen van OEZA (diplomazwemmen, recreatief zwemmen, wedstrijdzwemmen), met voor de beleidsperiode 2016-2020 de nadruk op de communicatie binnen het diplomazwemmen en recreatief zwemmen	Gemiddeld	Invoeren dat kaderhoofden en kaderleden binnen REZ overleggen op regelmatige basis	REZ- vertegenwoordiger(s) in CCUZ + bestuurslid CCUZ	2016 4 <sup>e</sup> kwartaal
Externe communicatie / PR	5. Nieuws en activiteiten van alle afdelingen van OEZA zijn zichtbaar in zowel de papieren media als in sociale media	Gemiddeld	Maak een duidelijke taakverdeling en maak iemand verantwoordelijk voor de coördinatie	Bestuur (communicatie /PR)	2017 4 <sup>e</sup> kwartaal
			Maak van elke afdeling/doelgroep iemand verantwoordelijk voor het aanleveren van geschikte nieuwsberichten	Bestuur (communicatie /PR)	2017 4 <sup>e</sup> kwartaal
	6. Potentieel nieuwe doelgroepen worden actief benaderd	Gemiddeld	commissie Communicatie instellen	Bestuur	2016 2 <sup>e</sup> kwartaal
			Potentiële nieuwe doelgroepen in kaart brengen (incl. inschatting welk communicatieplatform	Commissie Communicatie	2017 4 <sup>e</sup> kwartaal

			meest geschikt is)		
			Verskillende (potentiële) doelgroepen actief benaderen	Bestuur	2018
	7. Het bestaande sponsorbeleid wordt gecontinueerd en zo mogelijk uitgebreid qua aantal sponsoren en/of sponsorinkomsten.	Gemiddeld	Zet huidige beleid voort: advertenties, "incidentele" acties (grote clubactie, Deen sponsoractie) e.a.	Bestuur (communicatie /PR)	continu
			Evalueer het sponsorbeleid en stel zo nodig bij	Bestuur	jaarlijks
			Breid bestaande sponsorbeleid uit met nieuwe initiatieven, denk aan het organiseren van een sponsoractie	Bestuur (communicatie /PR)	lange termijn, wanneer de kans zich voordoet
Website	8. OEZA heeft een goed functionerende website waarop overzichtelijk voor alle afdelingen en doelgroepen actuele en juiste informatie te vinden is.	Hoog	Commissie Communicatie instellen en aansturen die hiermee aan de slag gaat	Bestuur	2016 3 <sup>e</sup> kwartaal
			Technische mogelijkheden/beperkingen in kaart brengen	Commissie Communicatie	2016 4 <sup>e</sup> kwartaal
			Website ontwerpen en vullen	Commissie Communicatie	2017 2 <sup>e</sup> kwartaal
			Evalueren en zo nodig actualiseren en/of aanvullen van de inhoud	Commissie Communicatie	elk kwartaal
<b>3. Kader en vrijwilligers</b>					
Wet- en regelgeving qua zwem ABC	1. OEZA voldoet aan de eisen voor de nieuwe certificering zodra deze van kracht worden (2018?); streefdatum voor het verkrijgen	Hoog	Projectgroep ABC licentie aansturen + begeleiden	Bestuur CCUZ + opleidingsco-ördinator	2016 4 <sup>e</sup> kwartaal

	van de certificering is eind 2016		Zorgen voor voldoende kaderleden met de vereiste kwalificaties	Projectgroep ABC-licentie	2016 4 <sup>e</sup> kwartaal
			Volgsysteem instellen om de vorderingen van de zwemmers bij te houden	Projectgroep ABC-licentie	2016 4 <sup>e</sup> kwartaal
Veiligheid	2. OEZA voldoet aan de geldende eisen voor veiligheid en waarborgt deze tijdens alle lesuren, trainingsactiviteiten en wedstrijden in het zwembad	Gemiddeld/ Hoog	Veiligheidsdocument /integriteitsdocument actualiseren	Bestuur	jaarlijks
			Vrijwilligersdatabase compleet en actueel voor wat betreft de gegevens over bezit BHV/EHBO	Ledenadministratie	jaarlijks controleren
			BHV/EHBO aanwezig op elk zwem-uur, tijdens elke training en bij elke wedstrijd, dus ook bijv. bij masters	Opleidingscoördinator	Open water zwemmen: vóór start seizoen; overig: 2016 4 <sup>e</sup> kwartaal
Database vrijwilligers	3. De vrijwilligersdatabase is actueel en compleet	Gemiddeld	Tussentijds bijwerken en jaarlijks controleren	Ledenadministratie	tussentijds/jaarlijks
Werving van vrijwilligers	4. De continuïteit van het aantal vrijwilligers en de kwaliteit van het kader is gewaarborgd	Laag	Assistent/plaatsvervangend kaderhoofd instellen op elk zwem-uur	CCUZ	2017 4 <sup>e</sup> kwartaal
			Werven onder wedstrijdzwemmers	CCUZ	2017 4 <sup>e</sup> kwartaal
			Werven onder volwassenen recreatief	CCUZ	2017 4 <sup>e</sup> kwartaal
		Gemiddeld	Kwaliteitsniveau kader bewaken	Opleidingscoördinator	2017, na certificering



					(zie 3.1)
<b>4. Zwemaanbod en leden</b>					
Zwemaanbod evalueren	1. De badbezetting tijdens de zwemuren van OEZA is voldoende kostendekkend	Gemiddeld	Huidige aanbod evalueren	Bestuur	jaarlijks
			Huidige aanbod zo nodig inperken/uitbreiden	Bestuur	jaarlijks
Leden behouden	2. Minimaal 75% van kinderen die beginnen met zwemles voor het A-diploma, halen ook hun C-diploma	Hoog	Behoud en ontwikkel initiatieven om dit doel te behalen: medailles; pakketprijs met afzwemgarantie	CCUZ	jaarlijks 5% meer
Doorstroming binnen vereniging	3. Het 'leven lang zwemmen' wordt gestimuleerd en de doorstroming binnen de verschillende afdelingen/doelgroepen is optimaal	Gemiddeld	<i>Vanuit ABC naar zwemvaardigheid en verder</i>		
			Optimaliseer de communicatie tussen verschillende afdelingen	CCUZ	2018
			Zorg dat men de mogelijkheden kent, zowel kader als (ouders van) zwemmers. - Informatiefolder (zie punt 2.1) - Demonstraties bij afzwemmen - ...	CCUZ	2018
			<i>Vanuit wedstrijdzwemmen naar masters</i>		
			Bepaal duidelijker beleid voor het masterzwemmen (trainingsuren, trainer, samenwerking Duursport DEM)	Bestuur	2018

## 5 Bewaking en evaluatie

Het bestuur is verantwoordelijk voor de uitvoering en evaluatie van het beleidsplan. Jaarlijks zal zij tijdens de reguliere algemene ledenvergadering (ALV) in het jaarverslag toelichten wat de status en voortgang hiervan is.

Waar nodig kunnen de doelen en werkzaamheden zoals opgenomen in hoofdstuk 4, na overleg met de betrokken organen, worden aangepast.

De werkgroep beleidsplan zal na goedkeuring van dit beleidsplan door de ALV per direct worden ontbonden. Indien nodig zal zij op verzoek van het bestuur of ALV weer bij elkaar worden geroepen al dan niet in de huidige samenstelling.

## Verklarende woordenlijst

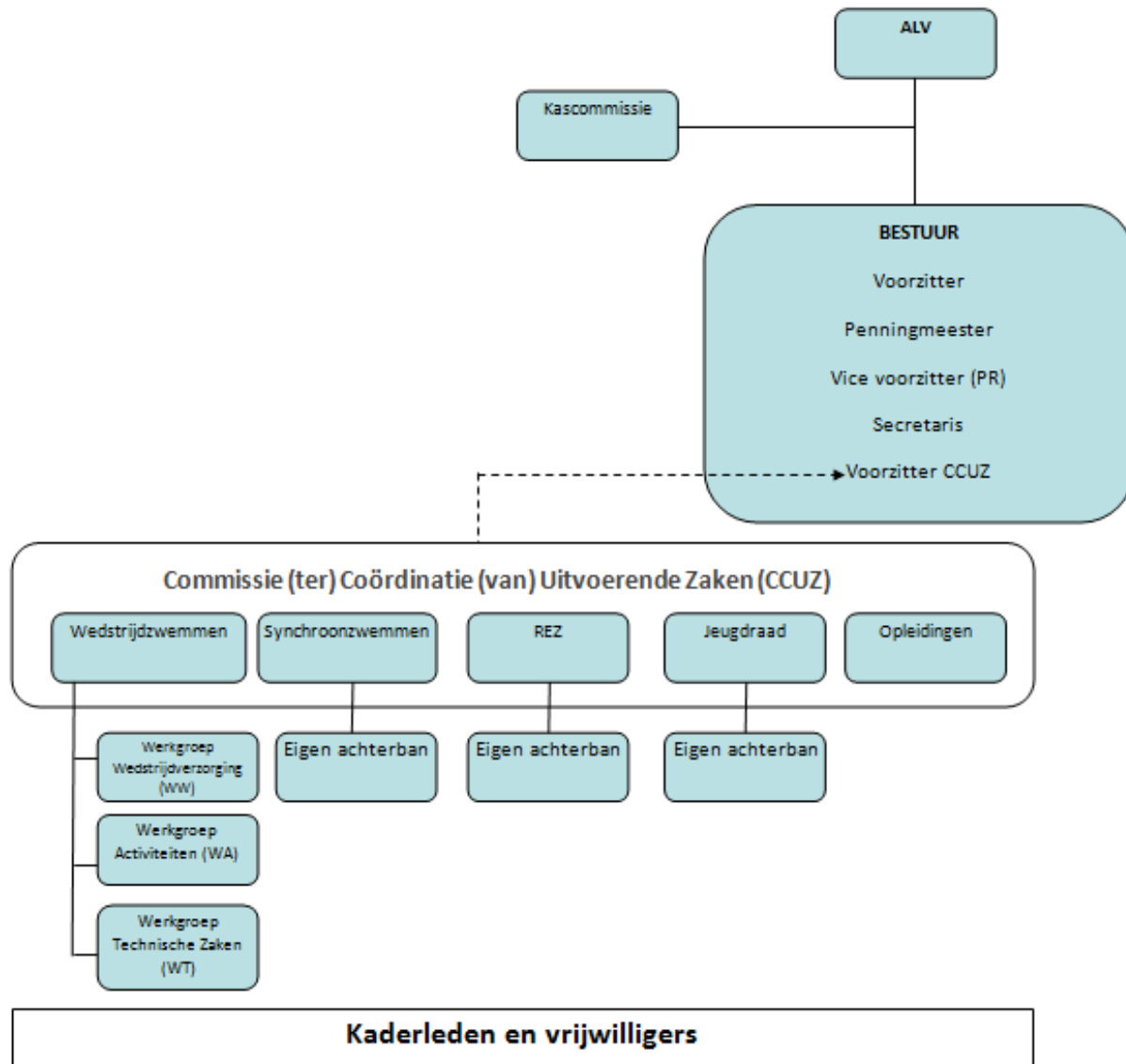
ALV	Algemene Leden Vergadering; Het hoogste orgaan binnen de zwemvereniging waar alle leden van de vereniging welkom zijn en stemrecht hebben; Wordt minimaal eens per jaar gehouden.
Bestuur	Het bestuur van de zwemvereniging OEZA.
CCUZ	Commissie (ter) Coördinatie (van) Uitvoerende Zaken. In deze commissie worden de uitvoerende zaken besproken tussen de diverse organen binnen de vereniging. De commissie bestaat uit een vertegenwoordiger van het wedstrijdzwemmen, het elementair zwemmen en het recreatief zwemmen.
Dagelijks bestuur	Het dagelijks bestuur is een uit het bestuur aangewezen groep personen (in casu: voorzitter, secretaris en penningmeester) die in de plaats van dat bestuur beslissingen nemen die geen of weinig uitstel verdragen.
Jeugdraad	(Jeugd)leden die zich primair bezig houden met het organiseren van gezelligheidsactiviteiten voor de leden wedstrijdzwemmen.
Kader	De vrijwilligers die langs de badrand staan ter bevordering van de zwemkwaliteit (zweminstructeurs / -trices en trainers).
Kascommissie	een speciale commissie die de boekhouding van de vereniging controleert.
Lid	Een ieder die in de ledenadministratie van zwemvereniging OEZA is opgenomen.
Masterzwemmen	Een speciale klasse van wedstrijdzwemmen, bedoeld voor zwemmers van 20 jaar en ouder.
Opleidings-coördinator	Houdt zich primair bezig met het aanmelden van vrijwilligers cursussen. Deze persoon voert tevens het beheer uit van de vrijwilligers-administratie.
PR	Public Relations
REZ	Recreatief en Elementair Zwemmen; Betreft het diploma zwemmen (ABC en zwemvaardigheid), recreatief zwemmen (banen zwemmen, aquarobics).

Werkgroep Activiteiten	Werkgroep die zich primair bezig houdt met activiteiten voor vrijwilligers, trainingskampen e.d.
Werkgroep Technische zaken	Werkgroep die zich primair bezig houdt met de inhoudelijke trainingen wedstrijdzwemmen.
Werkgroep Wedstrijdverzorging	Werkgroep die zich primair bezig houdt met het inschrijven van wedstrijdzwemmers voor wedstrijden en de organisatie tijdens deze wedstrijden.
Zwemcommissie	Houdt primair overzicht op de operationele activiteiten van de werkgroepen binnen het wedstrijdzwemmen en de Jeugdraad en zorgt voor een heldere communicatie tussen de organen.

## **Bijlagen**

- Bijlage 1: Organisatiestructuur periode 2010-2015
- Bijlage 2: Vragenlijst
- Bijlage 3: SWOT-analyse
- Bijlage 4: Organogram (nieuw)

## Bijlage 1: Organisatiestructuur periode 2010-2015



Figuur 1 Organisatiestructuur OEZA, zoals gepresenteerd in het beleidsplan 2010-2015

## Bijlage 2: Vragenlijst

Datum:.....

Naam geïnterviewde:.....

“Rol” binnen OEZA?.....

<p><b>Organisatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Is duidelijk hoe de organisatie van OEZA in elkaar zit en bij wie je voor wat moet zijn?</li> <li>- (voor groepen binnen OEZA:)Wat vind je van je eigen plaats in de organisatie? Is je rol/taak duidelijk? Voldoende overlegmogelijkheden?</li> </ul>	
<p><b>Communicatie</b></p> <p><u>Intern</u> (denk o.a. aan uitnodigingen voor wedstrijden, bericht over afzwemmen, digitale Kroezant) Wat vind je van de communicatie en informatievoorziening binnen OEZA?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tevreden/niet tevreden? Wat zou er beter kunnen?</li> </ul> <p>Indien relevant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Is dit veranderd sinds de invoering van het vorige beleidsplan (2010)/de laatste jaren?</li> </ul> <p><u>Extern</u> (denk o.a. aan krant, social media, website)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Is OEZA voldoende zichtbaar in de media?</li> <li>- Wat vind je van de website van OEZA?             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Kijk je wel eens op de website?</li> <li>o Overzichtelijk?</li> <li>o Kun je vinden wat je zoekt?</li> </ul> </li> </ul>	<p><u>Intern</u></p> <p><u>Extern</u></p>
<p><b>Kader</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat vind je van de trainers/instructeurs/begeleiders? Goed / niet goed; kun je er wat van leren?</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat vind je van het opleidingsniveau, de deskundigheid?</li> <li>- Zijn er voldoende trainers/instructeurs/begeleiders?</li> </ul>	
<p><b>Mogelijkheden bij OEZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat vind je van de mogelijkheden die OEZA biedt? <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ken je de mogelijkheden? (eventueel voorbeeld geven: je kunt na lezswemmen doorstromen naar zwemvaardigheid of eventueel naar het wedstrijdswemmen; masters / volwassenen).</li> <li>o Zijn ze voldoende of is er uitbreiding wenselijk?</li> </ul> </li> <li>- Hoe is de doorstroom tussen de verschillende onderdelen van OEZA?</li> </ul>	
<p><b>Veiligheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat vind je van de veiligheid in en rond het zwembad?</li> </ul> <p>Indien relevant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat vind je van de veiligheid bij wedstrijden?</li> <li>- Wat vind je van de veiligheid bij het open water zwemmen?</li> </ul>	
<p><b>Sterke punten van OEZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noem (liefst min. 3) sterke punten</li> </ul>	
<p><b>Zwakke punten van OEZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noem (liefst min. 3) zwakke punten</li> </ul>	

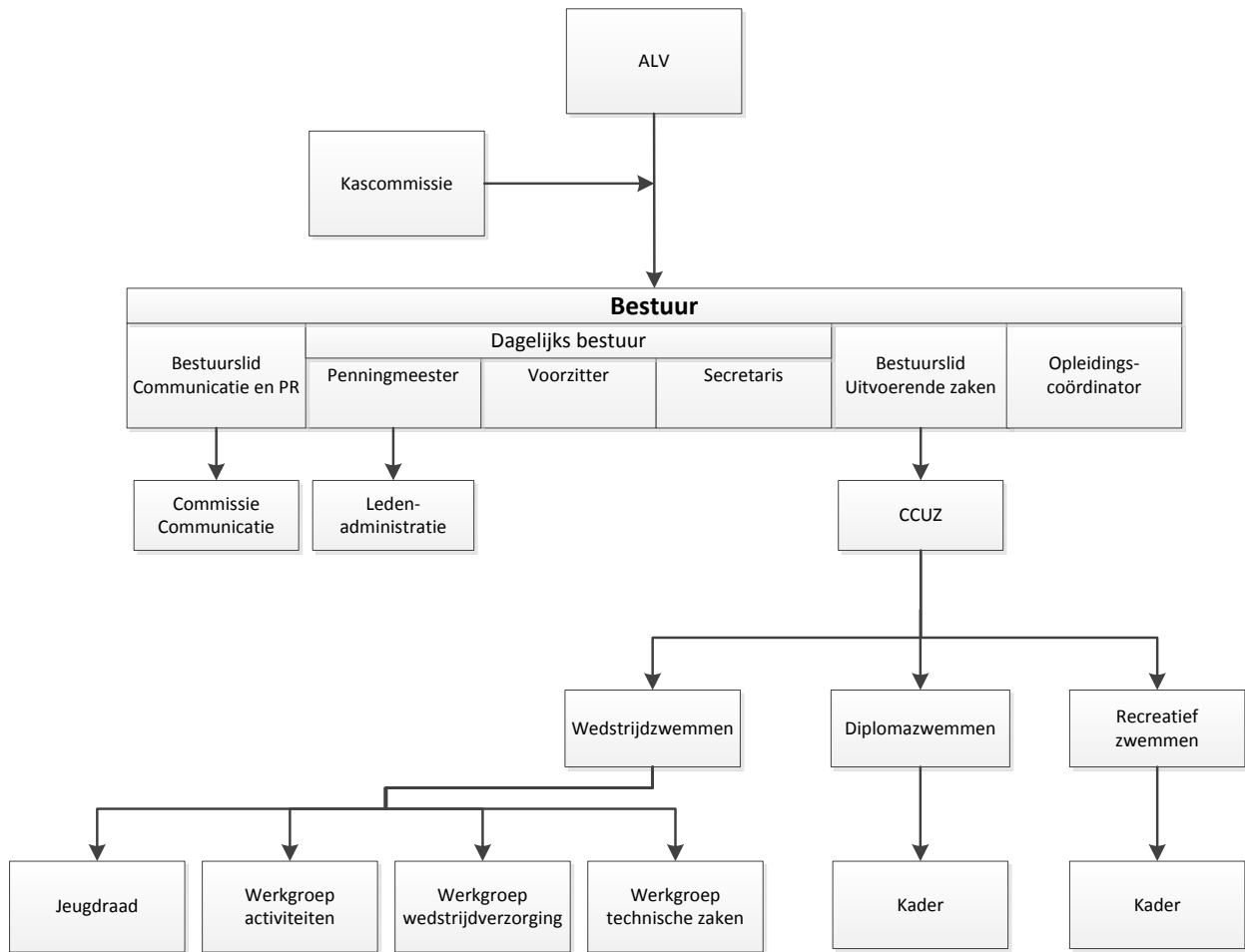


<p><b>Kansen</b> Denk aan invloeden van buitenaf, zoals politieke en maatschappelijke ontwikkelingen en omstandigheden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waar liggen kansen voor OEZA?</li> </ul>	
<p><b>Bedreigingen</b> Denk aan invloeden van buitenaf, zoals politieke en maatschappelijke ontwikkelingen en omstandigheden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat zijn bedreigingen voor OEZA?</li> </ul>	
<p><b>Slotvraag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat zou OEZA de komende jaren moeten veranderen? / Waar moet OEZA de komende jaren aan werken?</li> </ul>	

### Bijlage 3: SWOT-analyse

	<b>Positief</b>	<b>Negatief</b>
<b>Intern</b>	<u>Sterktes</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sociale en gezellige vereniging</li> <li>- hoge kwaliteit</li> <li>- goede naam</li> <li>- breed en divers aanbod</li> <li>- stabiel en rustig wat betreft organisatie, bestuur, ledenaantallen, vrijwilligers</li> <li>- goede prestaties wedstrijdploeg</li> </ul>	<u>Zwaktes</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- communicatie, PR en informatievoorziening               <ul style="list-style-type: none"> <li>o intern</li> <li>o extern (media)</li> <li>o website</li> </ul> </li> <li>- veel aandacht gaat naar WZ, minder naar REZ</li> <li>- opleidingsniveau kader</li> <li>- aanwas nieuwe kaderleden gering</li> <li>- taakafbakening onduidelijk</li> <li>- onduidelijkheid over de plaats van de masters en het openwater zwemmen binnen de vereniging, geen kaderleden</li> <li>- ontevredenheid oudere wedstrijdzwemmers / JR over plaats in organisatie en bejegening</li> <li>- doorlooptijd leswemmen vrij lang</li> <li>- geen volgsysteem voor leswemmers</li> <li>- doorstroming tussen verschillende onderdelen mogelijk niet optimaal</li> </ul>
<b>Extern</b>	<u>Kansen</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- samenwerking met andere verenigingen</li> <li>- specifieke doelgroepen:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o basisscholieren: schoolzwemmen afgeschaft; naschoolse opvang activiteiten</li> <li>o allochtonen, asielzoekers</li> <li>o senioren: vergrijzing leidt tot groei recreatieve sector</li> <li>o mensen die willen afvallen</li> </ul> </li> <li>- subsidies door overheid voor specifieke doelgroepen</li> <li>- belangstelling voor zwemsport, kan nog groter worden door prestaties Nederlandse zwemmers op bijv. Olympische Spelen</li> <li>- maatschappelijke stage als bron voor vrijwilligers</li> <li>- sponsoracties zoals die van supermarkt Deen, grote clubactie</li> <li>- certificering elementair zwemmen</li> <li>- beschikbare opleidingsmogelijkheden benutten</li> </ul>	<u>Bedreigingen</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hoge kosten badhuur</li> <li>- terugtrekkende overheid</li> <li>- huidige sponsorklimaat</li> <li>- concurrentie van zwemverenigingen in omgeving</li> <li>- strengere wet- en regelgeving stelt hoge eisen               <ul style="list-style-type: none"> <li>o nieuw zwemlicentiesysteem</li> <li>o veiligheidseisen</li> </ul> </li> <li>- vergrijzing kader en leden</li> <li>- onvoldoende bereidheid van jeugd om taken op zich te nemen</li> <li>- ontbreken van teamsport (tendens is meer beoefenaars van teamsporten, minder naar individuele sporten)</li> <li>- ontbreken clubruimte</li> <li>- C-diploma niet vanzelfsprekend</li> </ul>

## Bijlage 4: Organogram (nieuw)



Figuur 2: Organisatiestructuur OEZA 2016-2020